

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO – TELEMANTENANCE

Los Términos y Condiciones generales rigen las condiciones de uso de Telemaintenance para los clientes minoristas (consumidores) que se suscriban

1 DEFINICIONES

"**Aplicación**": la aplicación MyBrand disponible en teléfonos inteligentes o tabletas en la que el Cliente puede utilizar el Servicio y establecer las configuraciones relativas.

"**Reparador autorizado**": un reparador autorizado de la red del fabricante del Vehículo autorizado para llevar a cabo reparaciones en el Vehículo.

"**Marca**": la marca relevante del Fabricante

"**Cliente**": el cliente consumidor de un Vehículo, ya sea propio o arrendado, en el caso de un arrendamiento con opción de compra.

"**Fabricante**": el fabricante correspondiente del Vehículo.

"**Mi Marca**": el nombre de la Aplicación correspondiente a la marca correspondiente del Vehículo, por ejemplo, MyPeugeot

Tecnología "Over the Air": todas las comunicaciones sin enlace de red físico (por ejemplo, GSM 4G, WiFi).

"**Reparador autorizado preferido**": el taller autorizado elegido por el Cliente cuando configura su cuenta de la Aplicación. Si no se indica ningún Reparador Autorizado en la cuenta de la Aplicación del Cliente, el **Taller Autorizado Preferido** será el Concesionario Vendedor original del Vehículo, especificado en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo.

"**Concesionario vendedor**": un concesionario autorizado de la red del fabricante del vehículo autorizado para vender dichos vehículos.

"**Proveedor de servicios**": PSA Automobiles SA, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia.

"**Servicio(s)**": servicio de TELEMANTENIMIENTO proporcionado por el Proveedor de Servicios al Cliente, tal y como se describe en la condición 2 siguiente.

"**Unidad Telemática**": unidad instalada en el Vehículo, comercializada como Connect Box o Connect SOS, incluida una tarjeta SIM integrada y capaz de transmitir los datos del Vehículo necesarios para la prestación del Servicio.

"**Vehículo**": vehículo de marca Peugeot con las especificaciones técnicas requeridas, vendido y matriculado en el Chile y equipado con una Unidad Telemática, de serie o como opción, que sea compatible con el Servicio.

"**Advertencia**": una advertencia y la información que la acompaña producida por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde la Unidad Telemática del Vehículo.

"**Sitio web**": el portal accesible a través de la dirección de Internet en la sección "conectividad" del sitio web de cada marca de Vehículo, en el que el Cliente puede encontrar cualquier información adicional sobre las características y el funcionamiento de los Servicios, así como sobre su disponibilidad y cobertura en función del modelo y el país de venta del Vehículo.

2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Generalidades - Papel de las diferentes partes

El Proveedor de Servicios suministra el Servicio y, por lo tanto, el contrato para la prestación del Servicio (que incluye estos términos y condiciones) es entre el Proveedor de Servicios y el Cliente.

El Vehículo es vendido por el Concesionario Vendedor al Cliente.

El Concesionario Vendedor actúa en nombre del Proveedor de Servicios a los efectos del Servicio, en relación con diversas actividades. Por ejemplo, el Concesionario Vendedor, como parte de la venta del Vehículo, obtendrá la firma del Cliente de aceptación de estos términos y condiciones y puede ser un punto de contacto para el Cliente.

2.2 Activación automática del enlace de comunicaciones de red

Una vez que el Cliente se haya suscrito a un servicio conectado proporcionado por el Proveedor de Servicios (como el Servicio), se establece un enlace de comunicación de red entre el Vehículo y el servidor de gestión de dispositivos respectivo y se mantiene para realizar las divulgaciones de datos necesarias para los servicios conectados. En la mayoría de los casos, el enlace de comunicación de red se activará automáticamente, pero en casos específicos un distribuidor debe realizar una operación de activación física. Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente para obtener más información (cuyos detalles se establecen en la condición 12 a continuación).

Si el Cliente desea tener el control de las divulgaciones de datos, el Cliente puede optar en cualquier momento por restringir las respectivas divulgaciones de datos, incluida la divulgación de datos de geolocalización cambiando la Configuración de privacidad relevante para el Vehículo. La forma de cambiar la configuración de privacidad respectiva depende del equipamiento del vehículo. Consulte el manual/manual del usuario del vehículo o póngase en contacto con el equipo de atención al cliente para obtener más información.

Si el Cliente opta por restringir la divulgación de datos, en particular la divulgación de datos de geolocalización, esto puede limitar la prestación del Servicio.

Las divulgaciones de datos necesarias para realizar la conexión, la administración de dispositivos, las actualizaciones de software y firmware y para administrar los códigos predeterminados no se ven afectadas por la configuración de privacidad.

Los Clientes se comprometen a informar a cualquier persona que utilice el Servicio u ocupe un lugar en el Vehículo de que se recopilan y divulgan datos (en particular, datos de geolocalización). Se informa al Cliente de que es responsable de borrar todos los datos que le conciernen y que hayan introducido y almacenado en el sistema del Vehículo.

2.3 Descripción del servicio

Cuando un Aviso requiera la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta para ofrecer una cita en su Taller Autorizado Preferido.

Si el Cliente tiene una cuenta de la Aplicación, recibirá la alerta del Proveedor de Servicios a través de una notificación en la Aplicación y por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada al suscribirse al Servicio.

Si el Cliente no dispone de una cuenta de la Aplicación, recibirá la alerta a través de un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico especificada al suscribirse al Servicio (en el Sitio web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo).

Si el Cliente no tiene una cuenta de Aplicación ni una dirección de correo electrónico, recibirá la alerta por SMS en su teléfono móvil utilizando el número de teléfono especificado en la cuenta personal del Sitio web del Cliente o según lo especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra.

La alerta recibida por el Cliente a este respecto contendrá un enlace al sistema de reservas en línea, que le permitirá concertar una reserva de cita en línea con el Taller autorizado de su elección.

Si el Cliente no dispone de una cuenta de la Aplicación, ni de una dirección de correo electrónico, ni de un número de teléfono móvil, el Equipo de Atención al Cliente o su Taller Autorizado preferido le llamarán directamente a su línea fija. El Cliente será contactado directamente en su línea fija utilizando el número especificado en la cuenta personal del Sitio Web del Cliente o según lo especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo, con el fin de ofrecer una cita en el Taller autorizado de su elección.

Para el Cliente que proporcione una dirección de correo electrónico al suscribirse al Servicio (en el Sitio Web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo), se enviará un informe mensual con un resumen de las Advertencias (si las hubiera) que se produjeron en su Vehículo en los 30 días anteriores a la fecha del informe.

Tenga en cuenta que las advertencias proporcionadas por las alertas digitales descritas anteriormente no están disponibles en algunos países, como se establece en el Apéndice 3. En esos países, el Cliente solo puede ser contactado por teléfono (teléfono móvil o línea fija) por el Equipo de Atención al Cliente o su Taller Autorizado Preferido. Por lo tanto, para evitar dudas, dichos clientes no recibirían un informe mensual como se describe anteriormente.

Esta cita solo se realizará previo acuerdo con el Cliente y se llevará a cabo en un taller autorizado de su elección ubicado en el Chile. En el caso de que el Vehículo no se encuentre en el Chile, sino en un país especificado en la condición 3.3, se ofrecerá al Cliente una cita a su regreso a Chile, o se le aconsejará que utilice el servicio de Asistencia en Carretera correspondiente.

Un Aviso se detecta y comprende utilizando la información técnica y de geolocalización transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del Proveedor de Servicios por la Unidad Telemática.

Sobre la base de esta información, se puede activar una advertencia para las siguientes categorías de equipos:

- Sistema de mantenimiento del vehículo (como la luz de servicio)
- Sistemas de seguridad (como los Airbags)
- Sistema de ayuda a la conducción (como ESP)
- Tren de potencia (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquido (como el nivel de aceite)

Si, de entre estas categorías, algún equipo no está instalado o no es técnicamente capaz de transmitir una advertencia, debido al modelo o al acabado del vehículo, no se podrá transmitir ninguna advertencia para el equipo en cuestión.

3 CONDICIONES NECESARIAS PARA LA TRANSMISIÓN DE AVISOS

3.1 Periodo de activación

El Servicio se activará dentro de los 9 días posteriores a la fecha de suscripción inicial del Servicio, después de la configuración remota del Vehículo. Durante este tiempo de configuración, el Cliente deberá utilizar el Vehículo de forma regular durante un periodo de al menos tres (3) días, en una zona con cobertura de operador de telefonía móvil. El Cliente debe proporcionar al Proveedor de Servicios un número de teléfono válido para activar el Servicio.

Se recuerda al Cliente que no necesita una dirección de correo electrónico para suscribirse al Servicio. Sin embargo, si se suscribe a través del sitio web, debe proporcionar una dirección de correo electrónico para conectarse a su cuenta del sitio web y se utilizará esa dirección de correo electrónico. Del mismo modo, si se suscribe a través de un Concesionario Vendedor, se utilizará la dirección de correo electrónico facilitada al Concesionario Vendedor.

3.2 Condiciones de funcionamiento

La información técnica y las advertencias del vehículo solo pueden transmitirse cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- el motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe estar ubicado en un área con cobertura de operador de telefonía móvil (sin perturbaciones técnicas, atmosféricas o topográficas en la cobertura).
- Si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en una zona cubierta por la red de un operador de telefonía móvil, la información se almacena y transmite la próxima vez que el motor esté en marcha, o al volver a entrar en una zona cubierta por un operador de telefonía móvil.
- la Unidad Telemática, o las unidades necesarias para el funcionamiento de la Unidad Telemática, no deben haber sufrido daños durante un accidente, robo o cualquier otro suceso.
- el Cliente tiene el teléfono (el número que el Cliente ha proporcionado al Proveedor de Servicios) encendido y conectado a la red telefónica.

Por lo tanto, para evitar dudas, es posible que el informe mensual por correo electrónico al que se hace referencia en la condición 2.3 anterior no refleje todos los datos relevantes si no se cumple alguna de las condiciones anteriores.

Para obtener la mejor experiencia de servicio, se recomienda que, además: el Cliente proporcione una dirección de correo electrónico o descargue la Aplicación en su teléfono inteligente.

3.3 Territorialidad

La información técnica y la geolocalización necesarias para la detección e interpretación de los Avisos solo podrán ser transmitidas por el Vehículo en los siguientes países, sin perjuicio de la cobertura de la red telefónica y de los sistemas de satélite de geolocalización de la zona en la que se encuentre el Vehículo: Francia, España, Portugal, Benelux, Países Bajos, Alemania, Austria, Suiza, Italia, Polonia, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Reino Unido, Suecia, Noruega.

4 DURACIÓN DEL SERVICIO

El Servicio será prestado por el Proveedor de Servicios desde el inicio del período de activación (como se describe en la condición 3.1 anterior) por una duración de 3 años, a partir del primer día del período de garantía del vehículo nuevo del Fabricante, según lo establecido en la tarjeta de registro.

Durante este período de 3 años, el Servicio terminará automáticamente o su rendimiento puede verse afectado si la(s) red(es) de comunicación utilizada(s) para su entrega ya no está disponible o está(n) fuertemente saturada debido a la desconexión de la red 2G y/o 3G, decidida por los operadores de telecomunicaciones. La información de rescisión estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes de la finalización del Servicio.

Si no se cancela automáticamente antes de tiempo, después de este período de 3 años, el Servicio puede continuar por un período de tiempo indeterminado y el Fabricante tendrá derecho a rescindirlo en cualquier momento y por cualquier motivo. La información estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes de la finalización del Servicio.

Durante la vigencia del contrato:

- El Servicio puede modificarse, incluso de forma remota, para tener en cuenta cualquier cambio normativo o para incluir Advertencias adicionales, con el fin de tener en cuenta los cambios técnicos y los cambios en las expectativas generales de los clientes.
- El Proveedor de Servicios también puede eliminar el Servicio, con el fin de incluir los servicios constituyentes dentro de un nuevo servicio.
- El acceso a las actualizaciones del Servicio o el acceso a la prestación de un nuevo servicio que sustituya al Servicio puede estar potencialmente sujeto a la aceptación expresa por parte del Cliente de una nueva versión de las correspondientes condiciones generales de uso.

5 LIMITACIONES – RESPONSABILIDAD

5.1 Limitaciones

Las Advertencias y la información asociada no cubren todos los posibles fallos de funcionamiento y unidades, sino solo las Advertencias que pueden ser activadas por las categorías de equipos enumeradas en la condición 2 anterior, en la medida en que dichos equipos estén instalados en el Vehículo correspondiente. La detección de advertencias y el contacto con el cliente asociado son solo para fines informativos. Su existencia no exime al usuario del Vehículo de:

- cumplir con las instrucciones del manual/manual del usuario del vehículo,
- prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas que aparecen en el salpicadero del Vehículo, a los niveles de líquidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y posteriormente tomar todas las medidas adecuadas y, en particular, garantizar que se lleven a cabo todas las operaciones técnicas necesarias.

La cobertura de la red de telefonía móvil, la topografía de la zona y las condiciones atmosféricas pueden, en algunos lugares y en determinados momentos, limitar la operación del Servicio, fuera del control del Proveedor de Servicios

5.2 Responsabilidad

Si bien el Proveedor de Servicios hará todos los esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad del Servicio, el Proveedor de Servicios no garantiza que el Servicio se proporcione sin interrupciones o que funcione sin errores. El Cliente es responsable del uso del Servicio y, por lo tanto, tiene toda la responsabilidad por cualquier violación de los derechos de terceros, en particular, pero no limitado a, cualquier violación de la libertad o la privacidad, que pueda resultar del uso del Servicio por parte del Cliente u otros usuarios del Vehículo.

El Proveedor de Servicios no incurrirá en ninguna responsabilidad por el uso del Servicio por parte del Cliente de manera contraria a las leyes del país en el que se utiliza, el uso incorrecto o indebido por parte del Cliente o de terceros del Servicio, o por la exactitud o no de la información recibida por medio del Servicio.

Del mismo modo, el Proveedor de Servicios no tiene ninguna responsabilidad con respecto a cualquier interrupción en las redes de comunicación que permiten el acceso al Servicio, la indisponibilidad total o parcial del Servicio debido al operador de telecomunicaciones, o los problemas relacionados con la seguridad de las transmisiones debido al operador de telecomunicaciones o el deterioro parcial o total o la destrucción de la caja telemática y sus partes asociadas durante un accidente o cualquier otro evento. El Proveedor de Servicios no será responsable si el número de teléfono o el correo electrónico facilitado por el Cliente no son válidos, no funcionan o si el servicio de mensajes está lleno, impidiendo la recepción de la llamada.

El Proveedor de Servicios no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad por:

- a) muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados, agentes o subcontratistas;
- b) fraude o tergiversación fraudulenta;
- c) incumplimiento de los derechos legales del Cliente en relación con el Servicio, incluido que el Servicio sea satisfactorio, que el Servicio sea adecuado para su propósito y que el Servicio sea como se describe; y
- d) productos defectuosos en virtud de la [ley pertinente aplicable en la jurisdicción].

6 FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes incumplirá este acuerdo ni será responsable de la demora en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicha demora o incumplimiento es el resultado de eventos, circunstancias o causas fuera de su control razonable, incluidos (entre otros):

- una orden de las autoridades públicas que imponga la suspensión total o parcial del servicio del operador de telefonía móvil necesaria para el Servicio; o
- un mal funcionamiento parcial o total derivado de perturbaciones o interrupciones en los medios de comunicación suministrados por los operadores de telecomunicaciones; o huelgas o conflictos laborales que afecten al Proveedor de Servicios o a sus proveedores.

7 DESACTIVACIÓN - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL SERVICIO

El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de cancelar el Servicio de forma remota en los siguientes casos:

- cuando el Cliente no ejerza la opción de compra del Vehículo al final de un contrato de arrendamiento a largo plazo,
- transferencia o reventa del Vehículo por parte del Cliente,
- destrucción del Vehículo,
- en caso de robo del Vehículo o de accidente que dé lugar a la pérdida total del Vehículo,
- cuando se realiza una llamada al Cliente por parte del Proveedor de Servicios o en su nombre en respuesta a una alerta de vehículo utilizando el número de teléfono más reciente proporcionado al Proveedor de Servicios por el Cliente y el

destinatario de la llamada informa a la persona que llama que ya no es el propietario o poseedor del Vehículo.

El Cliente deberá informar al Proveedor de Servicios de la ocurrencia de cualquiera de los eventos anteriores utilizando el formulario disponible en el Apéndice 2 o poniéndose en contacto con el Centro de Atención al Cliente para desactivar el Servicio.

Si el Cliente no informa al Proveedor de Servicios sobre la transferencia o reventa del vehículo, acepta que el Proveedor de Servicios desactive el Servicio en cualquier momento.

Además, si el Cliente ya no desea beneficiarse del Servicio, puede, en cualquier momento, solicitar la desactivación del Servicio a través del formulario que figura en el Anexo 2 o poniéndose en contacto con el Equipo de Atención al Cliente.

Si el Cliente se suscribió al Servicio a través del Sitio web, también puede cancelar su acuerdo directamente en el Sitio web accediendo a Mi cuenta/ Mis servicios

La desactivación remota del Servicio no es instantánea y puede haber un retraso entre la recepción de una solicitud de desactivación y la desactivación real.

8 MAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En el caso de que el Cliente observe algún mal funcionamiento del Servicio, deberá ponerse en contacto con el Equipo de Atención al Cliente, cuyos datos de contacto se detallan en la condición 12.

9 GESTIÓN REMOTA DE DISPOSITIVOS Y ACTUALIZACIONES REMOTAS DE SOFTWARE Y FIRMWARE

Como parte integral del Servicio relacionado con la ejecución de este Acuerdo, la gestión necesaria del dispositivo y las actualizaciones de software y firmware necesarias relacionadas con el software y el firmware para el servicio conectado nombrado se realizarán de forma remota, en particular mediante el uso de la tecnología "Over the Air".

Para ello, se establecerá una conexión de red de radio segura entre el Vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" cuando haya una red de telefonía móvil disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de conexión debe establecerse en "Vehículo conectado" para permitir el establecimiento de la conexión de red de radio.

Independientemente de una suscripción válida al servicio conectado, la gestión remota de la seguridad del producto o de los dispositivos relacionados con la seguridad del producto y las actualizaciones de software y firmware se realizarán cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el respectivo fabricante del Vehículo (por ejemplo, la legislación aplicable en materia de responsabilidad por productos defectuosos, la normativa e-call) o cuando el tratamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los respectivos usuarios y pasajeros del vehículo.

El establecimiento de una conexión de red de radio segura y las actualizaciones remotas relacionadas no se ven afectadas por la configuración de privacidad y se realizarán, en principio, después de una iniciación por parte del usuario del vehículo después de una notificación respectiva.

10 PROPIEDAD INTELECTUAL

El Proveedor de Servicios (o sus empresas relacionadas) y sus proveedores siguen siendo los únicos titulares de todos los derechos de propiedad intelectual

relacionados con el Servicio. El Proveedor de Servicios concede al Cliente una licencia para utilizar el Servicio. Esta licencia se concede por todo el período de suscripción al Servicio.

11 LEY APLICABLE

Estos términos y condiciones generales y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ellos o su objeto o formación se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley **[1]**.

La resolución alternativa de litigios es un proceso en el que un organismo independiente considera los hechos de un litigio y trata de resolverlo, sin que el Cliente tenga que acudir a los tribunales. Si el Cliente no está satisfecho con la forma en que el Proveedor de Servicios ha manejado cualquier queja, es posible que desee ponerse en contacto con los proveedores alternativos de resolución de disputas que utiliza el Proveedor de Servicios.

El Cliente puede remitir una disputa a Motor Codes Limited ("Códigos de Motor"). Puede encontrar más detalles en <https://www.themotorombudsman.org/> o, alternativamente, el Cliente puede ponerse en contacto con su línea de asesoramiento en el 0843 910 9000. Motor Codes no cobrará al Cliente por referir una disputa (aunque el Cliente puede pagar una cantidad adicional por cualquier llamada que se le haga) y si el Cliente no está satisfecho con el resultado, el Cliente aún puede iniciar acciones legales.

12 EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Los clientes pueden ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente para cualquier solicitud de información o queja relacionada con el Servicio:

- TELEFONO CUSTOMER CARE: 0800-777-7384
- CUSTOMER CARE: <https://crmfcatalam.my.site.com/psaarg/s/peugeot>

El Proveedor de Servicios tratará de responder a las quejas de los clientes dentro de un período de tiempo razonable y realizará esfuerzos razonables para encontrar una solución satisfactoria.

APÉNDICE 1: DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE TELEMANTENANCE

Sus datos personales serán tratados para la prestación del Telemantenimiento por PSA Automobiles SA, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia, Francia como responsable del tratamiento.

Nosotros, como responsables del tratamiento, tratamos sus datos personales para los siguientes fines sobre la base jurídica que se indica a continuación.

Datos (los datos obligatorios están marcados con *)	Propósitos	Base jurídica
1. Nombre*, apellidos*, dirección de correo electrónico*, número de teléfono*, número de identificación del vehículo (VIN)*, número de contrato*, inicio y fin del Servicio (duración)	Activación y administración del Servicio	Art. 6 (1) 1 b) Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento General de Protección de Datos (RGPD))
2. Datos de diagnóstico y mantenimiento (como la fecha de vencimiento del próximo mantenimiento o el kilometraje debido, el nivel de líquido, el estado de las bolsas de aire y los cinturones de seguridad), el kilometraje, los datos de geolocalización	Prestación del Servicio (como la interpretación de notificaciones de alerta de diagnóstico y mantenimiento, predicciones de servicio)	Art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD
3. VIN*, dirección IP*, número de IMEI/tarjeta SIM*, número de certificado*, ID de servicio*, lista de ECU afectadas*, estado del software y firmware*, versión de hardware*, reconocimiento del usuario y/o propietario del vehículo*, resultado (exitoso / no exitoso) de la gestión remota de dispositivos o actualización remota de software/firmware*	Conexión de canal entre el vehículo y el servidor de gestión de dispositivos, gestión remota de dispositivos y actualizaciones remotas de software y firmware	Art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD
4. VIN*, dirección IP*, número de IMEI/tarjeta SIM*, número de certificado*, ID de servicio*, lista de ECU afectadas*, estado del software y firmware*, versión de hardware*, confirmación del usuario y/o propietario del vehículo*, resultado (exitoso/no exitoso) de la gestión remota de dispositivos o actualización remota de software/firmware*	Conexión de canal entre el vehículo y el servidor de gestión de dispositivos, gestión remota de dispositivos y actualizaciones remotas de software y firmware	Art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD o, en su caso, art. 6, apdo. 1, letra d) del RGPD
5. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado de software y firmware, versión de hardware, especificaciones respectivas del producto y servicio	Monitoreo de Productos y Servicios, responsabilidad de Productos y Servicios (en asociación con Control de Calidad/Aseguramiento de la Calidad) y Posibles campañas de retirada	Art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD
6. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado del software y firmware, versión de hardware, especificaciones respectivas del producto y servicio (todo seudonimizado)	Mejora de productos y servicios, mejora de la calidad, campañas de campo, campañas de retrabajo, servicio continuo y desarrollo de productos (información sobre desgaste, diagnóstico y reparación), también en asociación con Control de Calidad/Aseguramiento de la Calidad	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: El interés legítimo del fabricante del Vehículo y/o del Proveedor de Servicios para mejorar sus productos y servicios.
7. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, datos de geolocalización	Anonimización de los datos con el fin de poder utilizar la información anonimizada para su posterior tratamiento	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: El interés legítimo del fabricante del Vehículo y/o del Proveedor de Servicios de anonimizar los datos para poder utilizar la información con fines estadísticos.

Los elementos de datos marcados con un * enumerados anteriormente son obligatorios y un requisito contractual. En caso de que no proporcione los datos, no podremos proporcionar el servicio respectivo.

El nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico, el número de bastidor y el número de contrato se obtienen de las bases de datos de los clientes, propiedad de PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francia, con el fin de prestarle el servicio después de su suscripción a la cuenta [MyBrand].

Los datos contractuales mencionados anteriormente se almacenarán durante 10 años después de la finalización del contrato. Los datos de la sección 2 utilizados para calcular las notificaciones de diagnóstico y alerta, incluidos los datos de geolocalización, se conservarán durante un máximo de 6 meses. Los datos enumerados en los apartados 3 y 4 se conservarán durante 10 años tras la finalización de la relación contractual. Los datos enumerados en la sección 5 se almacenarán durante 5 años activos más 5 (19 años). Los datos enumerados en la sección 6 se almacenarán durante 7 años.

Divulgamos sus datos personales para los fines que se enumeran a continuación a los siguientes destinatarios:

Datos	Finalidad(es)	Destinatario(s)
Los datos mencionados anteriormente en la sección 1.-3.	Suscripción de servicios, transmisión de notificaciones de alertas de diagnóstico y mantenimiento, gestión de servicios	Divulgamos sus datos personales a nuestros respectivos proveedores de servicios (informáticos) contratados que actúan como encargados del tratamiento, en particular: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Francia) que contrata a otros (sub)procesadores que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por lo tanto, en un país sin un nivel adecuado de protección de datos. No existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero existen salvaguardias adecuadas, que en este caso son las respectivas Normas Corporativas Vinculantes (BCR). Para obtener una copia, siga este enlace: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

Datos mencionados anteriormente en la sección 1., datos de diagnóstico y mantenimiento, kilometraje	Seguimiento con el cliente en función de las notificaciones de alerta de diagnóstico y mantenimiento, predicciones de servicio	El concesionario/reparador autorizado correspondiente. El respectivo proveedor contratado para la atención al cliente (para obtener más información, consulte la lista en el Apéndice 3). En caso de que los respectivos proveedores de servicios contratados se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo en un país sin un nivel adecuado de protección de datos, existen las garantías adecuadas, que en este caso son las Cláusulas Contractuales Tipo. Para obtener una copia, envíe un correo electrónico a privacyrights@mpsa.com .
VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado del software y firmware, versión de hardware, especificaciones respectivas del producto y servicio (todo seudonimizado)	Mejora de productos y servicios, mejora de la calidad, campañas de campo, campañas de retrabajo, servicio continuo y desarrollo de productos (información sobre desgaste, diagnóstico y reparación), también en asociación con Control de Calidad/Aseguramiento de la Calidad	Divulgamos sus datos personales a nuestros respectivos proveedores de servicios (informáticos) contratados como se ha mencionado anteriormente, que actúan como encargados del tratamiento, y a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, que se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en Marruecos y, por tanto, en un país sin un nivel adecuado de protección de datos. No existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero existen salvaguardias adecuadas, que en este caso son las cláusulas contractuales tipo de la UE. Para obtener una copia, envíe un correo electrónico a privacyrights@mpsa.com .

Sus derechos

Como interesado, tiene derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión (derecho al olvido), derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en virtud del artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD o cuando los datos personales se tratan con fines de marketing directo de acuerdo con la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que sus derechos mencionados anteriormente están restringidos por la ley y deben ser cumplidos por nosotros, posiblemente solo bajo ciertas condiciones.

Si desea reclamar sus derechos mencionados anteriormente o eliminar su cuenta por completo, envíe un correo electrónico a privacyrights@mpsa.com.

Para ejercer su derecho a presentar una reclamación de acuerdo con el artículo 77 del RGPD, póngase en contacto con la autoridad de control correspondiente.

Contacta con nosotros

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, los nombres de los miembros de la dirección se pueden encontrar aquí: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Para consultas detalladas, puede ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente o con el Centro de Atención al Cliente.

Ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos:

PSA Automobiles SA, Delegado de Protección de Datos, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy

Versión: abril de 2021

Consulte nuestro Aviso Legal para conocer todos los detalles de la empresa.

APÉNDICE 2: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS

Para Peugeot: Equipo de atención al cliente

Teléfono de atención al cliente: 800 210 110, dirección postal: PSA CHILE S.A. (Peugeot) c/Américo Vespucio Norte 785, Huechuraba, Santiago. Formulario de atención al cliente: https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/case-webform?language=es_CL#1

Por la presente notifico que cancelo mi contrato para el suministro del siguiente servicio:

Telemantenimiento

Pedido el:

Número de bastidor del vehículo:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel),

Fecha

APÉNDICE 3: TERRITORIO

Países incluidos en la cobertura geográfica	Equipo de atención al cliente	Dirección del proveedor del centro de llamadas	Alertas digitales	Reparador autorizado preferido
BÉLGICA				X
FRANCIA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Coumond'Auvergne	X	X
ALEMANIA	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Alemania		X
ITALIA	X	INTERAGO SERVIZI SRL CALLE DEL MAR DE CHINA 276 ROMA	X	X
PAÍSES BAJOS	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGAL		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ESPAÑA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
REINO UNIDO	X	SITEL: Earlsdon Park, Primer piso 53-55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Reino Unido		
CHILE	X	PSA CHILE S.A. (Peugeot) c/Américo Vespucio Norte 785, Huechuraba, Santiago.		X