

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL – TELEMANUTENÇÃO

Os Termos e Condições gerais regem as condições de utilização da Telemanutenção para clientes retalhistas (consumidores) que assinam

## **1 DEFINIÇÕES**

**"Aplicativo"**: o aplicativo MyBrand disponível em smartphones ou tablets nos quais o Cliente pode utilizar o Serviço e definir as respectivas configurações.

**"Oficina Autorizada"** uma oficina aprovada da rede do fabricante do Veículo autorizada a realizar reparos no Veículo.

**"Marca"**: a marca relevante do Fabricante

**"Cliente"**: o cliente consumidor de um Veículo, próprio ou alugado, no caso de aluguel com opção de compra.

**"Fabricante"**: o fabricante relevante do Veículo.

**"MyBrand"**: o nome do Aplicativo correspondente à marca do Veículo relevante, por exemplo, MyPeugeot

**"Tecnologia Over the Air"**: todas as comunicações sem link de rede física (por exemplo, GSM 4G, Wi-Fi).

**"Oficina Autorizada Preferida"**: a oficina autorizada escolhida pelo Cliente quando ele configura sua conta no Aplicativo. SSe nenhuma Oficina Autorizada estiver indicada na conta do Aplicativo do Cliente, a **Oficina Autorizada Preferida** será a Concessionária original do Veículo, especificado no formulário de encomenda no momento da compra do Veículo.

**"Concessionária"** uma concessionária aprovada da rede do fabricante do veículo autorizado a vender esses veículos.

**"Prestador de Serviços"**: PSA Automobiles SA cuja sede registrada fica em **2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França**.

**"Serviço(s)"**: serviço de **TELEMANUTENÇÃO** fornecido pelo Prestador de Serviços para o Cliente, conforme descrito na condição 2 abaixo.

**"Unidade Telemática"**: unidade instalada no Veículo, comercializada como Connect Box ou Connect SOS, incluindo um cartão SIM integrado e capaz de transmitir os dados do Veículo necessários à prestação do Serviço.

**"Veículo"**: veículo da marca **[brand]**, com a especificação técnica exigida, vendido e registrado no **[NSC Legal entity country]** e equipado com uma Unidade Telemática, de série ou opcional, compatível com o Serviço.

**"Aviso"**: um aviso e informações de acompanhamento produzidas pelos sistemas de informação do Prestador de Serviços, utilizando a informação técnica transmitida da Unidade Telemática do Veículo.

**"Site"**: o portal acessível através do endereço de Internet na seção "conectividade" do site de cada marca de Veículo, onde o Cliente pode encontrar qualquer informação adicional sobre os recursos e a operação dos Serviços, bem como sobre a sua disponibilidade e cobertura com base em o modelo e país de venda do Veículo.

## **2 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

### **2.1 Geral - função das diferentes partes**

O Prestador de Serviços fornece o Serviço e, portanto, o contrato para a prestação do Serviço (que inclui estes termos e condições) é entre o Prestador de Serviços e o Cliente.

O Veículo é vendido pela Concessionária para o Cliente.

A Concessionária atua em nome do Prestador de Serviços para os fins do Serviço, em relação a diversas atividades. Por exemplo, a Concessionária, como parte da venda do Veículo, obterá a assinatura do Cliente para a aceitação destes termos e condições e poderá ser um ponto de contato para o Cliente.

### **2.2 Ativação automática do link de comunicações de rede**

Após o Cliente ter assinado um serviço conectado fornecido pelo Prestador de Serviços (como o Serviço), é estabelecida uma conexão de comunicação de rede entre o Veículo e o respectivo servidor de gerenciamento de dispositivos e mantida para realizar as divulgações de dados necessárias para o(s) serviço(s) conectado(s). Na maioria dos casos, o link de comunicação da rede será ativado automaticamente, mas em casos específicos uma operação de ativação física deverá ser realizada por uma concessionária. Entre em contato com a Equipe de Atendimento ao Cliente para obter mais informações (os detalhes estão definidos na condição 12 abaixo).

Caso o Cliente quer ter o controle das divulgações de dados, ele poderá optar a qualquer momento por restringir as respectivas divulgações de dados, incluindo a divulgação de dados de geolocalização, alterando as Configurações de privacidade relevantes para o Veículo. A forma de alterar as respectivas Configurações de privacidade depende do equipamento do Veículo. Consulte o guia/manual do usuário do Veículo ou entre em contato com a Equipe de Atendimento ao Cliente para obter mais informações.

Caso o Cliente opte por restringir a divulgação de dados, especificamente a divulgação de dados de geolocalização, isso poderá limitar a prestação do Serviço.

As divulgações de dados necessárias para realizar a conexão, o gerenciamento de dispositivos, as atualizações de software e firmware e para gerenciar códigos padrão não são afetadas pelas configurações de privacidade.

Os Clientes se comprometem a informar qualquer pessoa que utilize o Serviço ou ocupe um lugar no Veículo que os dados (em particular dados de geolocalização) são coletados e divulgados. O Cliente é informado de que ele é responsável por excluir todos os dados relacionados que foram inseridos e salvos no sistema do Veículo.

### **2.3 Descrição do serviço**

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta para marcar uma consulta na sua Oficina autorizado preferida.

Caso o Cliente possua conta no Aplicativo, receberá o alerta do Prestador de Serviços por meio de notificação no Aplicativo e por e-mail no endereço especificado no momento da assinatura do Serviço.

Caso o Cliente não possua conta no Aplicativo, receberá o alerta através de um e-mail enviado para o endereço indicado no momento da assinatura do Serviço (no Site ou no formulário de pedido no momento da compra do Veículo).

Caso o Cliente não possua conta no Aplicativo nem endereço de e-mail, receberá o alerta por SMS no seu celular através do número de telefone indicado na conta pessoal do Site do Cliente ou conforme indicado pelo Cliente no formulário de pedido no momento da compra do Veículo, para marcar uma consulta na Oficina Autorizada de sua escolha.

O alerta recebido pelo Cliente a esse respeito conterá um link para o sistema de reservas online, que permitirá ao Cliente marcar uma consulta online com a oficina autorizada da sua escolha.

Caso o Cliente não possua conta no Aplicativo, nem endereço de e-mail ou número de celular, será contatado diretamente na sua linha fixa pela Equipe de Atendimento ao Cliente ou pela sua Oficina Autorizada Preferida. O Cliente será contatado diretamente na sua linha fixa através do número especificado na conta pessoal do Site do Cliente ou conforme indicado pelo Cliente no formulário de pedido no momento da compra do Veículo, para marcar uma consulta na Oficina Autorizada de sua escolha.

Para o Cliente que forneça um endereço de e-mail no momento da adesão ao Serviço (no Site ou no formulário de pedido no momento da compra do Veículo) será enviado mensalmente um relatório com um resumo dos Avisos (se existirem) ocorridos no seu Veículo nos 30 dias anteriores à data do relatório.

Observe que o Aviso fornecido pelos alertas digitais descritos acima não está disponível em alguns países, conforme estabelecido no Anexo 3. Nesses países, o Cliente só pode ser contatado por telefone (celular ou linha fixa) pela Equipe de Atendimento ao Cliente ou pelo sua Oficina Autorizada Preferida. Portanto, para evitar dúvidas, esses clientes não receberiam um relatório mensal conforme descrito acima.

Esse agendamento só será realizado mediante acordo com o Cliente e acontecerá em uma Oficina Autorizada da sua escolha localizada no **[NSC Country]**. No caso de o Veículo não esteja no **[NSC Country]**, mas sim em um país especificado na condição 3.3, será oferecido ao Cliente um agendamento no seu regresso ao **[NSC Country]**, ou será aconselhado a utilizar o Serviço de assistência estradal relevante.

Um Aviso é detectado e compreendido através da informação técnica e de geolocalização transmitida do Veículo aos sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática.

Com base nesta informação, um Aviso poderá ser acionado para as seguintes categorias de equipamentos:

- Sistema de manutenção do veículo (como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (como os airbags)
- Sistema de direção assistida (como ESP)
- Trem de força (incluindo o motor)
- Sistema de frenagem (como ABS)
- Níveis de fluido (como nível de óleo)

Se, dentre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou acabamento do Veículo, nenhum Aviso poderá ser transmitido para o equipamento em questão.

### **3 CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA A TRANSMISSÃO DE AVISOS**

#### **3.1 Período de ativação**

O Serviço será ativado no prazo de 9 dias após a data inicial de assinatura do Serviço, após configuração remota do Veículo. Durante este tempo de configuração, o Cliente deverá utilizar o Veículo regularmente durante um período mínimo de três (3) dias, em zona com cobertura de operadora de telefonia móvel. O Cliente deverá fornecer ao Prestador de Serviços um número de telefone válido para ativar o Serviço.

Lembre ao Cliente que ele não precisa de um endereço de e-mail para assinar o Serviço. No entanto, se ele assinar pelo Site, deverá fornecer um endereço de e-mail para se conectar à sua conta do Site e esse endereço de e-mail será usado. Da mesma forma, se ele assinar através de uma Concessionária, será utilizado o endereço de e-mail fornecido à Concessionária.

#### **3.2 Condições de operação**

As informações técnicas e os Avisos do veículo só poderão ser transmitidos se estiverem reunidas as seguintes condições:

- o motor do Veículo deverá estar ligado e o Veículo deverá estar localizado em área com cobertura de operadora de telefonia móvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas à cobertura).
- Se o motor não estiver funcionando ou se o Veículo não estiver em uma área coberta por uma rede de operadora de telefonia móvel, a informação será armazenada e transmitida na próxima vez que o motor for ligado ou na reentrada em uma área coberta por uma operadora de telefonia móvel.
- a Unidade Telemática, ou as unidades necessárias ao funcionamento da Unidade Telemática, não devem ter sido danificadas durante acidente, roubo ou qualquer outro evento.
- o Cliente tem o telefone (o número que o Cliente forneceu ao Prestador de Serviços) ligado e conectado à rede telefônica.

Portanto, para evitar dúvidas, o relatório mensal por e-mail referido na condição 2.3 acima poderá não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima não for atendida.

Para a melhor experiência de atendimento, recomenda-se que adicionalmente: o Cliente forneça um endereço de e-mail ou baixe o Aplicativo em seu smartphone.

#### **3.3 Territorialidade**

A informação técnica e geolocalização necessária para a detecção e interpretação dos Avisos só poderá ser transmitida pelo Veículo nos seguintes países, sujeita à cobertura da rede de telefonia e dos sistemas de geolocalização por satélite na área em que o Veículo se encontra: França, Espanha, Portugal, Benelux, Países Baixos, Alemanha, Áustria, Suíça, Itália, Polônia, República Checa, Eslováquia, Dinamarca, Reino Unido, Suécia, Noruega.

### **4 DURAÇÃO DO SERVICO**

O Serviço será prestado pelo Prestador de Serviços a partir do início do período de ativação (conforme descrito na condição 3.1 acima) por um período de 3 anos, começando no primeiro dia do período de garantia do veículo novo do Fabricante, conforme estabelecido no cartão de registro.

Durante este período de 3 anos, o Serviço terminará automaticamente ou o seu desempenho poderá ser afetado se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para a sua entrega não estiver(em) mais disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligamento da rede 2G e/ou 3G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. A informação de rescisão será disponibilizada nos sites da Marca pelo menos 30 dias antes do final do Serviço.

Se não for automaticamente rescindido conforme acima, após este período de 3 anos o Serviço poderá continuar por um período de tempo indeterminado e o Fabricante terá o direito de rescindir a qualquer momento e por qualquer motivo. A informação será disponibilizada nos sites da Marca pelo menos 30 dias antes do final do Serviço.

Durante o prazo do contrato:

- O Serviço pode ser modificado, inclusive remotamente, para considerar quaisquer alterações regulatórias ou para incluir Avisos adicionais, a fim de levar em conta alterações técnicas e mudanças nas expectativas gerais do cliente.
- O Prestador de Serviços também poderá excluir o Serviço, a fim de incluir os serviços constituintes em um novo serviço.
- O acesso às atualizações do Serviço ou o acesso ao benefício de um novo serviço que substitua o Serviço poderá estar potencialmente sujeito à aceitação expressa por parte do Cliente de uma nova versão dos correspondentes termos e condições de uso geral.

### **5 LIMITAÇÕES – RESPONSABILIDADE**

#### **5.1 Limitações**

Os Avisos e informações associadas não cobrem todos os mau funcionamentos e unidades possíveis, mas apenas os Avisos que podem ser acionados pelas categorias de equipamentos listadas na condição 2 acima, na medida em que tais equipamentos estejam instalados no Veículo relevante. A detecção de Avisos e o contato do Cliente associado têm caráter meramente informativo. A sua existência não isenta o usuário do Veículo de:

- cumprir as instruções do guia/manual do usuário do Veículo,
- prestar atenção com a quilometragem que aparece no odômetro do Veículo, a passagem do tempo, os alertas que aparecem no painel do Veículo, os níveis de fluidos, o estado do Veículo e qualquer outro indicador de avaria ou problema técnico, subsequentemente tomar todas as ações adequadas e garantir particularmente que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas.

Em alguns locais e determinados momentos, a cobertura da rede telefônica móvel, a topografia da área e as condições atmosféricas podem limitar a operação do Serviço, fora do controle do Prestador.

#### **5.2 Responsabilidade**

Embora o Provedor de serviços faça esforços razoáveis para garantir a disponibilidade do Serviço, ele não garante que o Serviço será fornecido sem interrupção ou funcionará livre de erros. O Cliente é responsável pelo uso do Serviço e, portanto, tem total responsabilidade por qualquer violação de direitos de terceiros, em particular, mas não limitado a, qualquer violação da liberdade ou privacidade, que possa resultar da utilização do Serviço pelo Cliente ou outros usuários do Veículo.

O Provedor de serviços não será responsável pelo uso do Serviço pelo Cliente de maneira contrária às leis do país em que é usado, pelo uso incorreto ou indevido pelo Cliente ou por terceiros do Serviço, ou pela precisão ou não das informações recebidas por meio do Serviço.

Da mesma forma, o Prestador de Serviços não se responsabiliza por qualquer interrupção nas redes de comunicação que permitam o acesso ao Serviço, indisponibilidade total ou parcial do Serviço por parte do operador de telecomunicações, por problemas relacionados com a segurança das transmissões por parte do operador de telecomunicações, deterioração parcial e total ou destruição da caixa Telemática e das partes associadas durante um acidente ou qualquer outro evento. O Prestador de Serviços não será responsável se o número de telefone ou e-mail fornecido pelo Cliente não for válido, não funcionar ou se o serviço de mensagens estiver cheio, impedindo o recebimento da ligação.

O Prestador de Serviços não exclui ou limita de forma alguma a sua responsabilidade por:

- a) morte ou danos pessoais causados por sua negligência ou negligência de seus funcionários, agentes ou subcontratados;
- b) fraude ou falsificação fraudulenta;
- c) violação dos direitos legais do Cliente em relação ao Serviço, incluindo que o Serviço seja satisfatório, que o Serviço seja adequado à sua finalidade e que o Serviço seja conforme descrito; e
- d) produtos com defeito de acordo com [relevant law applicable in the jurisdiction].

#### **6 FORÇA MAIOR**

Nenhuma das partes violará este contrato nem será responsável por atraso no cumprimento ou falha no cumprimento de qualquer uma de suas obrigações se tal atraso ou falha resultar de eventos, circunstâncias ou causas além de seu controle razoável, incluindo (mas não limitado a):

- despacho do poder público impondo a suspensão total ou parcial do serviço da operadora de telefonia móvel necessária à prestação do Serviço; ou
- mau funcionamento parcial ou total decorrente de perturbações ou interrupções nos meios de comunicação disponibilizados pelos operadores de telecomunicações; ou greves ou disputas industriais que afetem o Prestador de Serviços ou seus fornecedores.

#### **7 DESATIVACÃO - RESCISÃO ANTECIPADA DO SERVICO**

O Provedor de Serviços reserva-se o direito de encerrar o Serviço remotamente nos seguintes casos:

- quando o Cliente não exerce a opção de compra do Veículo no final de um contrato de aluguel de longa duração,
- transferência ou revenda do Veículo pelo Cliente,
- destruição do Veículo,
- em caso de roubo do Veículo ou acidente, que resulte na baixa do Veículo,
- quando uma chamada é feita ao Cliente por ou em nome do Prestador de Serviços em resposta a um alerta de veículo usando o número de telefone mais recente fornecido ao Prestador de Serviços pelo Cliente e o destinatário da chamada informa ao chamador que ele não está mais o proprietário ou detentor do Veículo.

O Cliente deverá informar o Prestador de Serviços da ocorrência de qualquer um dos eventos acima mencionados através do formulário disponível no Anexo 2 ou contactando o Centro de Atendimento do Cliente para desativar o Serviço.

Caso o Cliente não informe o Prestador de Serviços sobre a transferência ou revenda do veículo, aceita que o Prestador de Serviços desative o Serviço a qualquer momento.

Além disso, caso o Cliente já não pretenda usufruir do Serviço, poderá, a qualquer momento, solicitar a desativação do Serviço através do formulário constante do Anexo 2 ou contatando a Equipe de Atendimento ao Cliente.

Se o Cliente assinou o Serviço através do Site, também pode cancelar o seu contrato diretamente no Site, acessando a Minha conta/Meus serviços

A desativação remota do Serviço não é instantânea e pode haver um atraso entre o recebimento de uma solicitação de desativação e a desativação real.

## **8 MAU FUNCIONAMENTO DO SERVICO**

Caso o Cliente detecte alguma avaria no Serviço, deverá contatar a Equipe de Atendimento ao Cliente, cujos dados de contato estão detalhados na condição 12.

## **9 GERENCIAMENTO REMOTO DO DISPOSITIVO E ATUALIZAÇÕES REMOTAS DE SOFTWARE E FIRMWARE**

Como parte integrante do Serviço relacionado à execução deste Contrato, o gerenciamento de dispositivos necessário e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas ao software e firmware do serviço conectado indicado serão realizados remotamente, em particular usando tecnologia "Over the Air".

Para isso, será estabelecida uma conexão de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gerenciamento do dispositivo após cada "ignição ligada" quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da conexão deve ser definida como "Veículo conectado" para permitir o estabelecimento da conexão de rede rádio.

Independentemente de uma assinatura válida do serviço conectado, a segurança remota do produto ou o gerenciamento remoto de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão realizadas quando o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respectivo fabricante do Veículo esteja sujeito (por exemplo, aplicável lei de responsabilidade do produto, regulamento de chamadas eletrônicas) ou quando o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais dos respectivos usuários e passageiros do veículo.

O estabelecimento de uma conexão de rede de rádio segura e as atualizações remotas relacionadas não são afetados pelas Configurações de Privacidade e serão realizados, em princípio, após uma inicialização pelo usuário do Veículo após a respectiva notificação.

## **10 PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Provedor de Serviços (ou suas empresas relacionadas) e seus fornecedores permanecem os únicos detentores de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Serviço. O Provedor de Serviços concede ao Cliente uma licença para

usar o Serviço. Esta licença é concedida durante todo o período de assinatura do Serviço.

## **11 LEI APLICÁVEL**

Estes termos e condições gerais e qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a eles ou ao seu objeto ou formação serão regidos e interpretados de acordo com a [ ] law.

A resolução alternativa de litígios é um processo em que um órgão independente considera os fatos de um litígio e procura resolvê-lo, sem que o Cliente tenha de recorrer a tribunal. Se o Cliente não estiver satisfeito com a forma como o Prestador de Serviços tratou qualquer reclamação, ele poderá entrar em contato com os provedores de resolução alternativa de disputas que o Prestador de Serviços utiliza.

The Customer can refer a dispute to Motor Codes Limited ("Motor Codes"). Further details can be found at <https://www.themotorombudsman.org/> or alternatively the Customer may wish to contact their advice line on 0843 910 9000. Motor Codes will not charge the Customer for referring a dispute (although the Customer may pay an additional amount for any call to them) and if the Customer is not satisfied with the outcome the Customer can still bring legal proceedings.

## **12 EQUIPE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Os clientes podem entrar em contato com a Equipe de Atendimento ao Cliente para qualquer solicitação de informação ou reclamação relacionada ao Serviço:

- by telephone on **0800 042 2422** Freephone call from a land line) Monday-Friday from 08:00 to 18:00 stating that the call relates to the Telemaintenance,
- by internet via: <https://peugeot-uk-en.custhelp.com/app/ask> selecting 'connected services'
- by post to the following address: Customer Care Team – Pinley House, 2 Sunbeam Way, Coventry, CV3 1ND.

O Provedor de Serviços terá como objetivo responder às reclamações dos clientes dentro de um período razoável e usar esforços razoáveis para encontrar uma solução satisfatória.

**ANEXO 1: DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

**DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA TELEMANUTENÇÃO**

Os seus dados pessoais serão tratados para o fornecimento da Telemanutenção pela PSA Automobiles SA, com sede social em 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França, como controladora.

Nós, como controladores, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins, com base na seguinte base legal.

<b>Dados</b> (dados obrigatórios estão marcados com *)	<b>Objetivo</b>	<b>Base legal</b>
1. Nome*, apelido*, endereço de e-mail*, número de telefone*, número de identificação do veículo (VIN)*, número do contrato*, início e fim do Serviço (duração)	Ativação e administração do Serviço	Arte. 6 (1) 1 b) Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)
2. Dados de diagnóstico e manutenção (como data de vencimento da próxima manutenção ou quilometragem vencida, nível de fluido, status do airbag e do cinto de segurança), quilometragem, dados de geolocalização	Prestação do Serviço (como interpretação de notificações de alerta de diagnóstico e manutenção, previsões de serviço)	Art. 6 (1) 1 b) RGPD
3. VIN*, endereço IP*, número do cartão IMEI/SIM*, número do certificado*, ID do serviço*, lista de ECU relacionada*, status do software e firmware*, versão do hardware*, reconhecimento do usuário e/ou proprietário do veículo*, resultado (bem-sucedido/não bem-sucedido) do gerenciamento remoto de dispositivos ou atualização remota de software/firmware*	Conexão de canal entre o veículo e o servidor de gerenciamento de dispositivos, gerenciamento remoto de dispositivos e atualizações remotas de software e firmware	Art. 6 (1) 1 b) RGPD
4. VIN*, endereço IP*, número do cartão IMEI/SIM*, número do certificado*, ID do serviço*, lista de ECU relacionada*, status do software e firmware*, versão do hardware*, reconhecimento do usuário e/ou proprietário do veículo*, resultado (bem-sucedido/não bem-sucedido) do gerenciamento remoto de dispositivos ou atualização remota de software/firmware*	Conexão de canal entre o veículo e o servidor de gerenciamento de dispositivos, gerenciamento remoto de dispositivos e atualizações remotas de software e firmware	Art. 6 (1) 1 c) RGPD ou - quando aplicável - Art. 6 (1) 1 d) RGPD
5. VIN, dados de diagnóstico e manutenção, status de software e firmware, versão de hardware, respectivas especificações de produto e serviço	Monitoramento de produtos e Serviços, responsabilidade de produtos e Serviços (em associação com Controle de Qualidade/Garantia de Qualidade) e possíveis campanhas de recall	Art. 6 (1) 1 c) RGPD
6. VIN, dados de diagnóstico e manutenção, status de software e firmware, versão de hardware, respectivas especificações de produto e serviço (todos pseudoanonymizados)	Melhoria de produtos e Serviços, melhoria da qualidade, campanhas de campo, campanhas de retrabalho, serviços contínuos e desenvolvimento de produtos (informações sobre desgaste, diagnóstico e reparo), também em associação com Controle de Qualidade/Garantia de Qualidade	Art. 6 (1) 1 f) RGPD: O interesse legítimo do fabricante do Veículo e/ou Prestador de Serviços em melhorar os seus produtos e serviços.
7. VIN, dados de diagnóstico e manutenção, dados de geolocalização	Anonimização dos dados para poder utilizar as informações anonimizadas para processamento posterior	Art. 6 (1) 1 f) RGPD: O interesse legítimo do fabricante do Veículo e/ou Prestador de Serviços em anonimizar os dados para poder utilizar a informação para fins estatísticos.

Os elementos de dados marcados com um \* listados acima são obrigatórios e um requisito contratual. Caso não forneça os dados, não poderemos prestar o respectivo serviço.

Nome, sobrenome, endereço de e-mail, VIN e número de contrato são obtidos nas bases de dados de clientes, propriedade da PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, França, a fim de fornecer o serviço após a sua assinatura da conta [MyBrand].

Os dados contratuais acima mencionados serão armazenados durante 10 anos após a rescisão do contrato. Os dados da seção 2 usados para calcular as notificações de diagnóstico e alerta, incluindo dados de geolocalização, serão retidos por no máximo 6 meses. Os dados listados nas seções 3 e 4 serão armazenados por 10 anos após o término da relação contratual. Os dados listados na seção 5 serão armazenados por mais 5 anos (19 anos). Os dados listados na seção 6 serão armazenados por 7 anos.

Divulgamos os seus dados pessoais para os fins listados abaixo aos seguintes destinatários:

<b>Dados</b>	<b>Objetivo(s)</b>	<b>Destinatário(s)</b>
Dados mencionados acima na seção 1.-3.	Assinatura de serviços, transmissão de notificações de alerta de diagnóstico e manutenção, gerenciamento de serviços	Divulgamos os seus dados pessoais aos nossos respectivos prestadores de serviços contratados (TI) que atuam como processadores, em particular: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, France) que contrata outros (sub)processadores localizados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) e, portanto, num país sem nível adequado de proteção de dados. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas existem proteções adequadas, que são, neste caso, as respectivas Regras Corporativas Vinculativas (RCV). Para obter uma cópia, siga este link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>

Dados acima mencionados na seção 1., dados de diagnóstico e manutenção, quilometragem	Acompanhar o cliente com base nas notificações de alerta de diagnóstico e manutenção, previsões de serviço	O respectivo revendedor/concessionária autorizada.  O respectivo fornecedor contratado para atendimento ao cliente (para mais informações consulte a lista no Anexo 3). No caso dos respetivos prestadores de serviços contratados serem colocados fora do Espaço Econômico Europeu, em um país sem um nível adequado de proteção de dados, existem proteções adequadas, que neste caso são Cláusulas Contratuais Padrão. Para obter uma cópia, envie um e-mail para <a href="mailto:privacyrights@mpsa.com">privacyrights@mpsa.com</a> .
VIN, dados de diagnóstico e manutenção, status de software e firmware, versão de hardware, respectivas especificações de produto e serviço (todos pseudoanonymizados)	Melhoria de produtos e Serviços, melhoria da qualidade, campanhas de campo, campanhas de retrabalho, serviços contínuos e desenvolvimento de produtos (informações sobre desgaste, diagnóstico e reparo), também em associação com Controle de Qualidade/Garantia de Qualidade	Divulgamos os seus dados pessoais aos nossos respectivos prestadores de serviços contratados (TI), conforme mencionado acima, que atuam como processadores, e à Peugeot Citroën DS Marrocos, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf que é colocado fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) em Marrocos e, portanto, em um país sem nível adequado de proteção de dados. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas existem proteções adequadas, que são, neste caso, Cláusulas Contratuais Padrão da UE. Para obter uma cópia, envie um e-mail para <a href="mailto:privacyrights@mpsa.com">privacyrights@mpsa.com</a> .

## Seus direitos

Como titular dos dados, tem o direito de acesso, o direito à retificação, o direito ao apagamento (direito a ser esquecido), o direito à restrição do tratamento, o direito à portabilidade dos dados, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais que se baseie no Art. 6 (1) e) ou f) do RGPD ou quando os dados pessoais forem processados para fins de marketing direto de acordo com a lei aplicável.

Observe que os seus direitos acima mencionados são restritos por lei e devem ser cumpridos por nós, possivelmente apenas sob certas condições.

Se desejar reivindicar os seus direitos acima mencionados ou excluir completamente a sua conta, envie um e-mail para [privacyrights@mpsa.com](mailto:privacyrights@mpsa.com).

Para exercer o seu direito de apresentar uma reclamação de acordo com o Art. 77 do RGPD, entre em contato com a respectiva autoridade supervisora.

## Contato

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, os nomes dos membros da administração podem ser encontrados aqui: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Para consultas detalhadas, consulte [Customer Relations Department or Customer Engagement Centre](#).

Contato do Data Protection Officer:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy

Versão: abril de 2021

Confira nosso Aviso Legal para obter os detalhes completos da empresa.

**ANEXO 2: FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO DOS CONTRATOS DE SERVIÇO**

**Para:** Equipe de Atendimento ao Cliente da [Brand] –

Venho por este meio comunicar que cancelo o meu contrato de prestação do seguinte serviço:

Telemanutenção

**Solicitado em:**

**Número VIN do veículo:**

**Nome do consumidor:**

**Endereço do consumidor:**

**Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado por impresso),**

**Data**

**ANEXO 3: TERRITÓRIO**

Países incluídos na cobertura geográfica	Equipe de Atendimento ao Cliente	Call Center Endereço do Fornecedor	Alertas digitais	Oficina Autorizada Preferida
BÉLGICA				X
FRANÇA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Cournon-d'Auvergne	X	X
ALEMANHA	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Alemanha		X
ITÁLIA	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
PAÍSES BAIXOS	X	SITEL: Twenthplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORUGAL		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ESPAÑA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
REINO UNIDO	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Reino Unido		